

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation



Besser....



FearFree™

Leaders in Animal Wellbeing



**Gold
Cat
Friendly
Clinic
2024**

Dr. Beate Länger
Fachtierärztin für Versuchstiere
Klinik für Kleintiere

Cat friendly/Fear Free




- Weltweite Programme
- Emotionales Wellbeing unserer Patienten

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Eckpunkte Cat friendly



- Achtet die Bedürfnisse von Katzen
- Praxis und Tierarzttermine werden katzenfreundlicher gestaltet
- Katzen behutsam und fürsorglich behandelt
- Verfügen über fundiertes Fachwissen, räumliche Gegebenheiten und medizinische Ausrüstung um Katzen adaequat versorgen zu können

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Eckpunkte Fear Free:



- Fear Free wendet sich an emotionales Well-being der Klinikmitarbeiter, der Patienten, die wir behandeln und der Leute, die diese Tiere lieben
- Prevention und Management von Furcht, Angst und Stress verbessert die Gesundheit und die Behandlung der Tiere
- So erhalten die Patienten die beste emotionale und medizinische Behandlung.

30.11.2024

Stifting Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Eckpunkte Fear Free:



1. Considerate approach
2. Gentle control
3. Touch gradient
4. Kommunikation

30.11.2024

Stifting Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Considerate Approach



Umfasst die Interaktionen zwischen dem tierärztlichen Team, dem Patienten, seinem Besitzer und den Einflüssen aus der Umgebung bei der Behandlung/Umgang mit den Patienten



30.11.2024

Stifting Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Considerate Approach:



Angenehme Atmosphäre schaffen

1. Laute Geräusche/Gerüche vermeiden
2. Pheromone verwenden
3. Leise, entspannende Musik einsetzen
4. Rutschfeste Unterlagen
5. Hochwertige Belohnungen einsetzen

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Considerate Approach:



- Seitlich zum Patienten stehen
- Direkten Augenkontakt vermeiden
- Ruhige Bewegungen
- Langsam und sanfte Stimme
- Lasst die Tiere zu Euch kommen!
- Hochwertige Belohnungen verwenden, lieber werfen als aus der Hand geben
- Aversive Gerüche vermeiden, stattdessen Pheromone verwenden

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Gentle Control:



Gentle Control gibt an, wie das tierärztliche Team den Patienten komfortabel und sicher positioniert, um ihn behandeln zu können.

1. Körperliches Einschränken des Patienten macht Angst! Möglichst wenig einschränken und festhalten.
2. Weniger ist oft mehr!
3. Sicherheit für alle Beteiligten an erster Stelle

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Gentle Control:



Alternativen zu Fixation des Patienten:

1. Ablenkung (Leckerchen, Spiel, Bürsten, Streicheln, Ansprechen)
2. Desensibilisierung und Gegenkonditionierung
3. Wickelmethode
4. Medical Training, Fun Visits, Victory Visits
5. Sedation

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Touch Gradient:



Der Touch Gradient gibt an, wie das tierärztliche Team den Patienten anfassen sollte, um Angst, Furcht und Stress während der Untersuchung möglichst gering zu halten.

1. Einbezug von Considerate Approach und Gentle Control
2. Hands-on Körperkontakt mit dem Patienten während der Untersuchung beibehalten
3. Gewöhnt den Patienten an zunehmende Intensität der Berührung, gleichzeitig die Akzeptanz des Patienten und sein Level an Angst, Furcht und Stress im Blick haben

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Touch Gradient:



- Individuelle Präferenzen notieren
- Reaktion des Patienten auf Berührung und Level von Angst, Stress und Furcht im Blick haben
- Notieren, wenn Angst, Stress und Furcht bei bestimmten Berührungen auftreten

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

- Anlegen eines emotional medical Records für jeden Patienten

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

fearfreepets.com

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

fearfreepets.com

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

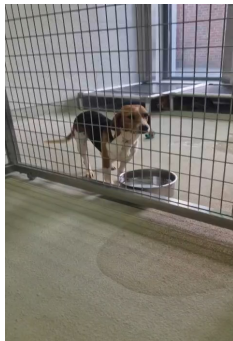
-

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover Foundation

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Ängstliches Beageli



By Vivien und Edda

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Ängstlicher Hund



Submissives Verhalten

- Langer Lippenspalt
- Oberlippe leicht hochgezogen
- Stirn glatt
- Ohren zurückgezogen
- Betonte Blickvermeidung
- Augen aufgerissen, Weißes sichtbar
- Hecheln
- Zunge leicht löffelförmig



Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Ängstlicher Hund



- Hockend; extremes Meideverhalten
- Ohren zurückgelegt
- Glatte Stirn
- Langer Maulspalt
- Abgewandter Blick



Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Ängstlicher Hund

- Körper abgewendet
 - Hinterbeine eingeknickt
 - Augen weit
 - Direkter Blickkontakt
 - Ohren vorne
- Drohverhalten



Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Körpersprache Katze:

Anatomie	Entspannt	Gestresst/ängstlich
Augen	Mandelförmig/ Pupillen normal	Dilatierte Pupille groß und rund
Ohren	nach vorne gerichtet	nach außen gerichtet/ nahe am Kopf zurückgelegt
Körperhaltung/WS	Hinterteil höher als Schulterbereich/ flacher Rücken	Geduckte Körperhaltung/ Beine und Schwanz unter den Körper gezogen
Schwanz	Gerade nach oben/ umgekehrtes U an der Spitze/ darunter weich gebogen/ sanfte vor und zurück Bewegung an der Spitze	Um den Körper geschlungen oder unter dem Körper/ kraftvolle Bewegung/ schlagend
Maul	geschlossenen	Offenes Maul/ schnelle Atmung/ fauchen, knurren, spucken

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Entspannte Katze:

- Ohren nach vorne gerichtet
- Pupillen mandelförmig
- Schwanz vom Körper weggerichtet
- Weicher Gesichtsausdruck
- Entspannte Pfoten
- Gliedmaßen vom Körper weggerichtet



30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Zeichen von Angst, Furcht und Stress bei Katzen:



By Linea und Kali beim Staubsaugen

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Zeichen von Angst, Furcht und Stress bei Katzen:



By Katja und Lino

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Cat friendly



Zeichen erkennen: geringe Anzeichen von Furcht

Ohren ein wenig nach
außen gedreht
und nach horizontal
verlagert

Beginnende
Krümmung des
Rückens

Gesicht geringgradig
angespannt

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Cat friendly



Zeichen erkennen: zunehmende Furcht

Füsse werden unter
den Körper
verbracht

Tiefertragen des
Kopfes, Katze
erscheint kleiner

Ohren tiefer
horizontal

AAFP and ISFM Feline-Friendly Handling Guidelines

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Cat friendly



Zeichen erkennen: defensiv- aggressiv

Weitere Krümmung
des Rückens

Ohrstellung weiter
abgeflacht

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Cat friendly



Zeichen erkennen: Einsatz von Spiel

Deeskalation!
Körperhaltung
entspannter,
Rücken nicht mehr
aufgekrümmt

Ohren nach oben
gerichtet

Pfote erhoben

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation



Was können (wollen) wir besser machen?

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation



- Zeichen von Angst, Furcht und Stress erkennen
- Angst, Furcht und Stress möglichst vermeiden
- Oder verringern

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation



Keep cats well
give equal consideration
to the cat's physical health
and mental wellbeing

Stressor stacking



International Cat Care is a Registered Charity in England and Wales, Charity No. 875142



30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Cat friendly



Besitzerkommunikation

Vorbereitung auf den Tierarztbesuch für Katzen

- Transportkorbtraining, Autofahrt-Training
- Erwünschtes Verhalten belohnen
- Strafe vermeiden
- Einsatz von Feliway
- Sedation
- Kurse anbieten (Kitten-Class beim Züchter, Tierheim, Medical-Training zuhause durch Besitzer)

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Flexibel sein:



- Bester Behandlungsort variiert zwischen Boden, Behandlungstisch, Schoß von jemanden...
- Fixiermethoden und -hilfsmittel variieren: Decke, Body-wraps, Augen bedeckt oder nicht, Maulkorb, Halskragen, im Sitzen oder in Seitenlage
- Toleranz gegenüber den Manipulationen variiert auch !

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Wickelmethode nach Dr. Sophia Yin



Scarf-Wrap



30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Wickelmethode nach Dr. Sophia Yin



Half-Burrito



30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Handling von ängstlichen oder gestressten Patienten:



- Ruhiger, freundlicher Umgang
- Bedrohliche Körpersprache (z.B. Herüberbeugen) oder direkten Augenkontakt vermeiden
- Weniger unangenehme Eingriffe und Untersuchungen zuerst durchführen
- Sedation durchführen, wenn man mehr als 2 Personen braucht, um das Tier zu fixieren
- Wenn man sich unwohl fühlt, Kollegen um Hilfe bitten

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Pheromone



Pheromone nutzen zur Verbesserung des Wohlbefindens von Katzen

- Pheromone spielen eine große Rolle in der Kommunikation von Katzen
- Einfluss auf Wohlbefinden
- Synthetische Pheromone entwickelt und auf dem Markt verfügbar

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Pheromone



Feliway Classic (Ceva Animal Health)

Synthetische Version der F3 Fraktion der feline facialen Pheromone

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Nahrungsergänzungsmittel:



Verbesserung des Wohlbefindens von Hunden

- Unruhe bei lauten Geräuschen (z. B. Silvester)
- Fahrten zum Tierarzt
- Hundefriseur
- Autofahren
- Kurzfristige Stress- und Angstsituationen

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Nahrungsergänzungsmittel:



Verbesserung des Wohlbefindens von Hunden

Zusammensetzung pro Chew:
Hafermehl, Bierhefe, Glycerin,
Roggenmehl, hydrolysierte
Hefe; Safforöl
(Carthamus tinctorius);
Zitruspektin; Kolostrum 25 mg

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Nahrungsergänzungsmittel:



Zylkene

- Ergänzungsfuttermittel für Hunde und Katzen
- Kann bei Bewältigung von Angst und Stresssituationen helfen
- Einsatz in vorhersehbaren Stressperioden zur Beruhigung
- Oder auch langfristig
- Wirkung nach 1 – 2 Wo
- Inhaltsstoffe: 77,3%: Maltodextrin, Casein (trypsinhydrolysiertes Rinder-casein), Magnesiumstearat.
- Kapsel: 22,7%: Rinderhautgelatine, laktosefrei

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Hormone:



Melatonin

- Hormon der Epiphyse, Licht hemmt die Produktion, Sekretion nachts
- Steuerung des Tag-und-Nacht-Rhythmus, Hemmung der Dopaminfreisetzung
- Indikationen: Gewitter- und Geräuschphobie, Transport, allgemeine Beruhigung, Schlafstörungen, Canine Kognitive Dysfunktion, Anfallsreduktion bei Epilepsie
- Nebenwirkungen: Durchfall, Erbrechen, Bluthochdruck, Hemmung der Blutgerinnung, Unterbrechung Sexualzyklus Katze
- Ataxie, Lethargie, Unfruchtbarkeit
- Wechselwirkungen: Verstärkt Wirkung von Benzodiazepinen

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Hormone:



Melatonin

- Erste Gabe 1 bis 2 Stunden vor dem Angst auslösenden Ereignis

Dosierung Hund: °

- Schlafstörungen, Stresssituationen:
0,1 mg/kg 1 – 3 x tgl. bis 1 mg/ Hund < 5 kg ; 1,5 mg/ Hund mit 5 – 15 kg ; 3 mg/ Hund mit 15 – 50 kg ;
5 mg/ Hund > 50 kg
- Einzeldosis Phobie:
1 – 9 mg / Hund 30 min. vor Ereignis
- Präoperative Beruhigung:
5 mg/ kg 2 h vorher
- Dosierung Katze: 3 – 12 mg/ Katze 1 – 2 x tgl.
Nächtliche Unruhe: 1,5 – 6 mg / Katze vor Bettzeit

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Und sonst:



Emotional Record erstellen

Zu jedem Patienten aufschreiben:

- wo der Patient am besten warten sollte (in einem Wartezimmer, im Auto oder draussen)
- Wartezimmer für Katzen
- Patient braucht einen Termin gleich morgens ohne (oder mit ganz wenig) Wartezeit

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Und sonst:



Zu jedem Patienten aufschreiben:

- Was gut war (hat die Ultraschalluntersuchung mit 3 Schleckerlis prima überstanden)
- Was nicht gut war (hat Angst vor Männern, hatte extreme Angst, wollte beißen, dann Sedation durchgeführt)

Angsterfüllte Situationen für den Patienten und gefährliche Situationen für uns können so vermieden oder zumindest reduziert werden.

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

Und sonst:



Zu jedem Patienten aufschreiben:

- Ob der Einsatz von Pheromonen vielleicht helfen kann
- Oder pflanzliche Präparate
- Ob es empfehlenswert ist, dem Besitzer ein Sedativum für den nächsten Besuch zu verschreiben oder den Patienten vor der geplanten Untersuchung in der Klinik zu sedieren

30.11.2024

Stiftung Tierärztliche Hochschule Hannover
University of Veterinary Medicine Hannover, Foundation

